



TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR  
VOYAGEONS LIBREMENT

## ***ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (AV)***

### ***Reisorganisator – Madagaskar***

#### ***Artikel 1. Bedrijfspresentatie***

Deze algemene verkoopsvoorwaarden regelen de relatie tussen:

#### **Tours and Travel Madagascar SARLU – Reisorganisator in Madagaskar**

E-mail: [toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Telefoon/WhatsApp: +261376585420

NIF: 4019148065

STAT: 79905212025000261

En

Alle Natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt bij de touroperator.

#### ***Artikel 2. Doel***

De touroperator organiseert en verkoopt toeristische diensten in Madagaskar, waaronder:

- Individuele en groepsrondleidingen
- Verblijf op maat
- Hotelreserveringen
- Toeristen Transfers en -vervoer
- Autoverhuur met chauffeur
- Reisleiders en lokale gidsen
- Excursies en activiteiten

***Tours and Travel Madagascar***

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR  
VOYAGEONS LIBREMENT

### *Artikel 3. Reserveringen*

Alle reserveringen moeten schriftelijk worden bevestigd (via e-mail of professionele WhatsApp).

De reservering is definitief na:

- Aanvaarding van het citaat
- Ontvangst van de gevraagde aanbetaling

De touroperator behoudt zich het recht voor om elke reservering die niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, automatisch te annuleren.

### *Artikel 4. Prijzen*

1. De prijzen worden vastgesteld door de touroperator en worden gecommuniceerd in € **of in USD**
2. Het partnerbureau profiteert van een nettoprijs.
3. Prijzen kunnen worden herzien in geval van aanzienlijke kosten wijzigingen (brandstof, belastingen, enz.).

De prijzen omvatten uitsluitend de diensten die in de offerte worden vermeld.

Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen exclusief:

- Internationale vluchten
- Garanties
- Persoonlijke uitgaven
- Dranken
- Tips
- Belastingen niet vermeld
- Activiteiten die niet in de programma's worden vermeld.

De touroperator behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen in geval van:

- Aanzienlijke wisselkoersschommelingen
- Brandstof Prijsstijging
- Wijzigingen in lokale belastingen
- Prijswijzigingen door dienstverleners

*Tours and Travel Madagascar*

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR  
VOYAGEONS LIBREMENT

## **Artikel 5. Betaalmethoden**

1. **Vooruitbetaling:** instorting gelijk aan 30% van het totale bedrag bij bevestiging van de reservering.
2. Het evenwicht 70% moet betaald worden 30 **dagen vóór** de aankomst van de klanten.
3. **Geaccepteerde betaalmethoden:**
  - o **Bankoverschrijving**
  - o **Sendwave**
  - o **Remitly**
4. Voor bepaalde specifieke diensten (binnenlandse vluchten, hotels met speciale voorwaarden, hoogseizoen, groepen) kan volledige betaling bij boeking vereist zijn.
5. Alle bankkosten zijn voor rekening van het partnerbureau of de klanten.
6. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, behoudt de touroperator zich het recht voor de reservering te annuleren zonder de aanbetaling terug te betalen.

## **Artikel 6. Annulering en boetes**

1. **In geval van annulering door het partnerbureau of door de klanten gelden de volgende voorwaarden:**
  - Bij annulering meer dan 60 dagen voor aankomst: volledige terugbetaling van de aanbetaling.
  - Tussen 59 en 40 dagen: 70% terugbetaling van het totale bedrag.
  - Tussen 39 en 30 dagen: 50% terugbetaling van het totale bedrag.
  - Minder dan 30 dagen voor vertrek: geen restitutie. Bij annulering door de touroperator worden alle reeds ontvangen bedragen terugbetaald.

Voor sommige niet-restitueerbare diensten kunnen extra kosten in rekening worden gebracht:

- Binnenlandse vluchten
- Hotels met speciale voorwaarden
- Particuliere diensten
- Reserveringen tijdens het hoogseizoen

**Alle betalingen aan externe leveranciers (luchtvaartmaatschappijen, hotels, vervoerders, enz.) die niet kunnen worden teruggevorderd, zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant.**

*Tours and Travel Madagascar*

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

## **2. Annulering door de touroperator**

De touroperator behoudt zich het recht voor een reis te annuleren in de volgende gevallen:

- Onvoldoende aantal deelnemers (in dit geval volledige terugbetaling van de betaalde bedragen).
- Onmogelijkheid om te reizen vanwege overmacht (natuurrampen, extreme weersomstandigheden, politieke instabiliteit, epidemieën, stakingen, bestuurlijke beslissingen, enz.).

**In geval van overmacht worden reeds gemaakte kosten die niet door leveranciers kunnen worden verhaald, niet vergoed.**

## **3. Annuleringen en wijzigingen als gevolg van weersomstandigheden**

Bepaalde activiteiten (waaronder zeereizen, overtochten, cruises, duiken, excursies in kwetsbare gebieden, enz.) zijn afhankelijk van de weersomstandigheden en de veiligheid:

- Indien een activiteit moet worden geannuleerd, wordt een alternatieve oplossing aangeboden (alternatieve activiteit, uitstel naar een andere datum).
- Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden, wordt alleen het bedrag terugbetaald dat overeenkomt met de geannuleerde en niet-gebruikte dienst, met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

De klant heeft geen recht op aanvullende compensatie.

## **4. Wijzigingen die op initiatief van de klant tijdens de reis zijn aangebracht.**

Eventuele wijzigingen in het oorspronkelijk geplande programma (bijvoorbeeld een wijziging van de accommodatie, het toevoegen of verwijderen van activiteiten, een verlenging van het verblijf, enz.) die op initiatief van de klant tijdens de reis worden aangebracht, moeten onmiddellijk worden gemeld aan de gids/reisleider of de lokale vertegenwoordiger van de touroperator.

- Eventuele extra kosten als gevolg van deze wijzigingen (nieuw hotel, maaltijden, vervoer, activiteiten, enz.) zijn volledig voor rekening van de klant en dienen ter plaatse of aan de touroperator te worden betaald.

*Tours and Travel Madagascar*

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

- Er wordt geen korting of terugbetaling gegeven voor diensten die weliswaar in het initiële programma waren inbegrepen, maar naar keuze van de klant niet zijn gebruikt.
- Indien het verzoek van de klant een aanzienlijke logistieke wijziging met zich meebrengt (bijv. route aanpassingen, wijzigingen in overstappen, boeking van nieuwe leveranciers), kunnen reorganisatiekosten in rekening worden gebracht.

### *Artikel 7. Verantwoordelijkheden*

De touroperator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurtenissen die buiten zijn redelijke controle vallen.

Hij kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen die daaruit voortvloeien:

- Bij vertragingen of annuleringen van vluchten
- Vanwege de weersomstandigheden
- Aan natuurrampen
- Naar de stakingen
- Met betrekking tot overheidsbeslissingen
- Bij politieke of gezondheidsgerelateerde onrust.
- Oorlog
- In geval van verloren of gestolen bagage
- Voor ongevallen of incidenten buiten zijn controle

In dergelijke omstandigheden verbindt de touroperator zich ertoe alle redelijke middelen in te zetten om de continuïteit van de reis te waarborgen of alternatieve oplossingen aan te bieden.

De klant kan echter geen aanspraak maken op aanvullende compensatie of terugbetaling, anders dan de bedragen die aan de leveranciers kunnen worden verhaald.

*Tours and Travel Madagascar*

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Artikel 8. Reisverzekering***

Reizigers wordt ten eerste aangeraden een reisverzekering af te sluiten die de volgende zaken dekt:

- Medische hulp
- Repatriëring
- Reis Annulering
- Bagage
- Toeristische activiteiten

### ***Artikel 9. Administratieve formaliteiten***

Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het bezit van de benodigde reisdocumenten:

- Geldig paspoort
- Visa
- Mogelijke vaccinaties
- Vereiste gezondheidsdocumenten

**De touroperator kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van weigering van toegang tot Malagassisch grondgebied.**

***Tours and Travel Madagascar***

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Artikel 10. Klachten***

Eventuele klachten moeten schriftelijk worden ingediend, uiterlijk binnen 15 dagen na afloop van de reis.

### ***Artikel 11. Toepasselijk recht***

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Malagassische recht.

Eventuele geschillen vallen onder de jurisdictie van de rechtbanken van Antananarivo, nadat een poging tot minnelijke schikking is ondernomen.

### ***Artikel 12. Acceptatie van de algemene voorwaarden***

Een boekingsbevestiging impliceert de onvoorwaardelijke acceptatie van deze algemene verkoopvoorwaarden.

### ***Artikel 13. Vertrouwelijkheid***

Partijen komen overeen geen commerciële of financiële informatie die in het kader van deze verkoopvoorwaarden is uitgewisseld, openbaar te maken.

***Tours and Travel Madagascar***

Contact: +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>