



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tour Operator

Tours and Travel Madagascar SARLU

Tel: +261344644543

E-mail : toursdemada@gmail.com

Articolo 1 – Oggetto

Il presente contratto ha per oggetto la definizione delle modalità di collaborazione tra il Tour Operator e l'Agenzia Partner per la commercializzazione e la vendita di soggiorni turistici in Madagascar.

Articolo 2 – Obblighi del Tour Operator

Il Tour Operator si impegna a:

1. Fornire all'Agenzia Partner programmi dettagliati, tariffe e condizioni di vendita.
2. Garantire la corretta esecuzione dei servizi prenotati dall'Agenzia Partner.
3. Mantenere prezzi competitivi e informare in caso di modifiche tariffarie.

Articolo 3 – Obblighi dell'Agenzia Partner

L'Agenzia Partner si impegna a:

1. Promuovere e vendere i prodotti turistici forniti dal Tour Operator.
2. Rispettare le condizioni e le tariffe comunicate.
3. Fornire tutte le informazioni necessarie sui clienti (date, nomi, preferenze, documenti richiesti).

Tours & Travel Madagascar

Contact: +261 34 46 445 43 / +261345740554

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Articolo 4 – Tariffe e Commissioni

1. Le tariffe sono stabilite dal Tour Operator e comunicate in €.
2. L'Agenzia Partner beneficia di una commissione del **30%** sul prezzo , tasse escluse.
3. Le tariffe possono essere riviste in caso di variazioni significative dei costi (carburante, tasse, ecc.).

Articolo 5 – Modalità di Prenotazione

1. Ogni prenotazione deve essere confermata per iscritto (e-mail o altro mezzo concordato).
2. Dopo la conferma, il Tour Operator emetterà una fattura proforma.

Articolo 6 – Modalità di Pagamento

1. **Acconto:** È richiesto un acconto pari al **30%** dell'importo totale alla conferma della prenotazione.
2. **Saldo:** Il saldo deve essere versato **70%, 30 giorni** prima dell'arrivo dei clienti.
3. **Modalità di pagamento accettate:**
 - Bonifico bancario
4. Tutte le spese bancarie sono a carico dell'Agenzia Partner.
5. In caso di mancato pagamento entro i termini, il Tour Operator si riserva il diritto di annullare la prenotazione senza rimborso dell'acconto.

Articolo 7 – Annullamento e Penali

1. **In caso di annullamento da parte dell'Agenzia Partner, si applicano le seguenti condizioni:**
 - Più di 60 giorni prima dell'arrivo: rimborso integrale dell'acconto.
 - Tra 59 e 40 giorni: rimborso del 70% dell'importo totale.
 - Tra 39 e 30 giorni: rimborso del 50% dell'importo totale.
 - Meno di 30 giorni: nessun rimborso. In caso di annullamento da parte del Tour Operator, quest'ultimo rimborserà integralmente le somme ricevute.

Le spese sostenute presso fornitori terzi (compagnie aeree, alberghi, trasportatori, ecc.) e non recuperabili rimangono interamente a carico del cliente.

Tours & Travel Madagascar

Contact: +261 34 46 445 43 / +261345740554

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

2. Annullamento da parte del tour operator

Il tour operator si riserva il diritto di annullare un viaggio nei seguenti casi:

- Numero insufficiente di partecipanti (in tal caso, rimborso integrale delle somme versate).
- Impossibilità di effettuare il viaggio per cause di forza maggiore (catastrofi naturali, condizioni meteorologiche estreme, instabilità politica, epidemie, scioperi, decisioni amministrative, ecc.).

In caso di forza maggiore, le spese già sostenute e non recuperabili dai fornitori non potranno dar luogo a rimborso.

3. Annullamenti e modifiche legati alle condizioni meteorologiche

Alcune attività (in particolare escursioni marittime, traversate, crociere, immersioni, escursioni in zone sensibili, ecc.) dipendono dalle condizioni meteorologiche e di sicurezza:

- Se un'attività deve essere annullata, verrà proposta una soluzione alternativa (attività alternativa, rinvio a un'altra data).
- Qualora non fosse possibile proporre un'alternativa, potrà essere rimborsato solo l'importo corrispondente al servizio annullato e non fruito, escluse le spese già sostenute.

Il cliente non potrà pretendere alcun indennizzo supplementare.

4. Cause di forza maggiore

Sono considerate cause di forza maggiore: eventi esterni, imprevedibili e irresistibili quali catastrofi naturali, condizioni meteorologiche eccezionali, disordini politici, decisioni amministrative, scioperi, pandemie, ecc.

In tali circostanze, il tour operator si impegna a mettere in atto tutti i mezzi ragionevoli per garantire la continuità del viaggio o proporre soluzioni alternative.

Tuttavia, il cliente non potrà richiedere alcun indennizzo o rimborso supplementare, al di fuori delle somme recuperabili dai fornitori.

Tours & Travel Madagascar

Contact: +261 34 46 445 43 / +261345740554

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

5. Modifiche su iniziativa del cliente durante il tour

Qualsiasi modifica al programma inizialmente previsto (ad es. cambio di alloggio, aggiunta o eliminazione di attività, prolungamento del soggiorno, ecc.) effettuata su iniziativa del cliente durante il viaggio deve essere segnalata immediatamente alla guida/accompagnatore o al rappresentante locale del tour operator.

- I costi aggiuntivi generati da tali modifiche (nuovo hotel, pasti, trasporti, attività, ecc.) saranno interamente a carico del cliente e dovranno essere pagati direttamente in loco o al tour operator.
- Non sarà concessa alcuna riduzione o rimborso per i servizi previsti nel programma iniziale ma non fruiti per scelta del cliente.
- Se la richiesta del cliente comporta una modifica logistica significativa (ad es. cambiamento di itinerario, modifica dei trasferimenti, prenotazione di nuovi fornitori), potranno essere applicati costi di riorganizzazione.

Articolo 8 – Riservatezza

Le parti si impegnano a non divulgare informazioni commerciali o finanziarie scambiate nell'ambito del presente contratto.

Tours & Travel Madagascar

Contact: +261 34 46 445 43 / +261345740554

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>