



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Tour operator – Madagascar

Articolo 1. Presentazione aziendale

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano il rapporto tra:

Tours and Travel Madagascar SARLU – Tour Operator in Madagascar

Email: toursdemada@gmail.com

Telefono/WhatsApp: +261376585420

NIF: 4019148065

STAT: 79905212025000261

E

Tutto Persona fisica o giuridica che effettua una prenotazione con il Tour Operator.

Articolo 2. Scopo

Il tour operator organizza e commercializza servizi turistici in Madagascar, tra cui:

- Tour individuali e di gruppo
- Soggiorni su misura
- Prenotazioni alberghiere
- Trasferimenti e trasporti turistici
- Noleggio auto con autista
- Guide turistiche e guide locali
- Escursioni e attività

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Articolo 3. Prenotazioni

Tutte le prenotazioni devono essere confermate per iscritto (via e-mail o WhatsApp).

La prenotazione si considera definitiva dopo:

- Accettazione del preventivo
- Ricevuta del deposito richiesto

L'operatore turistico si riserva il diritto di annullare automaticamente qualsiasi prenotazione non pagata entro i termini concordati.

Articolo 4. Prezzi

1. I prezzi sono stabiliti dal Tour Operator e comunicati in **€ o in USD**
2. L'agenzia partner beneficia di un prezzo netto
3. I prezzi possono essere rivisti in caso di variazioni significative dei costi (carburante, tasse, ecc.).

I prezzi includono solo i servizi menzionati nel preventivo.

Salvo diversa indicazione, i prezzi non includono:

- Voli internazionali
- Garanzie
- Spese personali
- Bevande
- Suggerimenti
- Tasse non menzionate
- Attività non menzionate nei programmi

L'operatore turistico si riserva il diritto di modificare i prezzi nei seguenti casi:

- Significativa fluttuazione del tasso di cambio
- Aumento del prezzo del carburante
- Modifiche alle imposte locali
- Variazioni di prezzo da parte dei fornitori di servizi

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Articolo 5. Metodi di pagamento

1. **Pagamento anticipato:** In Un deposito pari a **30%** dell'importo totale al momento della conferma della prenotazione.
2. **L'equilibrio 70% deve essere pagato 30 giorni prima** dell'arrivo dei clienti.
3. **Metodi di pagamento accettati:**
 - o **Bonifico bancario**
 - o **Sendwave**
 - o **Rimessa**
4. Per alcuni servizi specifici (voli nazionali, hotel soggetti a condizioni particolari, alta stagione, gruppi), potrebbe essere richiesto il pagamento completo al momento della prenotazione.
5. Tutte le spese bancarie sono a carico dell'agenzia partner o dei clienti.
6. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Tour Operator si riserva il diritto di annullare la prenotazione senza rimborsare la caparra.

Articolo 6. Annullamento e sanzioni

1. **In caso di cancellazione da parte dell'Agenzia Partner o dei clienti, si applicano le seguenti condizioni:**
 - Oltre 60 giorni prima dell'arrivo: rimborso completo della caparra.
 - Tra 59 e 40 giorni: rimborso del 70% dell'importo totale.
 - Tra i 39 e i 30 giorni: rimborso del 50% dell'importo totale.
 - Meno di 30 giorni prima della partenza: nessun rimborso. In caso di cancellazione da parte del tour operator, quest'ultimo rimborserà tutte le somme già versate.

Alcuni servizi non rimborsabili potrebbero comportare costi aggiuntivi:

- voli nazionali
- Hotel con condizioni speciali
- Servizi privati
- Prenotazioni durante l'alta stagione

Tutti i pagamenti a fornitori terzi (compagnie aeree, hotel, corrieri, ecc.) che non possono essere recuperati sono di esclusiva responsabilità del cliente.

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

2. Cancellazione da parte del tour operator

L'operatore turistico si riserva il diritto di annullare il viaggio nei seguenti casi:

- Numero insufficiente di partecipanti (in questo caso, rimborso completo delle somme versate).
- Impossibilità di viaggiare a causa di forza maggiore (calamità naturali, condizioni meteorologiche estreme, instabilità politica, epidemie, scioperi, decisioni amministrative, ecc.).

In caso di forza maggiore, le spese già sostenute e non recuperabili dai fornitori non saranno rimborsabili.

3. Cancellazioni e modifiche dovute alle condizioni meteorologiche

Alcune attività (tra cui viaggi in mare, traversate, crociere, immersioni, escursioni in aree sensibili, ecc.) dipendono dalle condizioni meteorologiche e di sicurezza:

- Qualora un'attività dovesse essere annullata, verrà proposta una soluzione alternativa (attività alternativa, rinvio a un'altra data).
- Qualora non sia possibile offrire un'alternativa, verrà rimborsato solo l'importo corrispondente al servizio annullato e non usufruito, escluse le spese già sostenute.

Il cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento aggiuntivo.

4. Modifiche apportate su iniziativa del cliente durante il viaggio

Qualsiasi modifica al programma originariamente previsto (ad esempio, cambio di alloggio, aggiunta o eliminazione di attività, prolungamento del soggiorno, ecc.) effettuata su iniziativa del cliente durante il viaggio deve essere comunicata immediatamente alla guida/accompagnatore o al rappresentante locale del tour operator.

- Qualsiasi costo aggiuntivo derivante da tali modifiche (nuovo hotel, pasti, trasporti, attività, ecc.) sarà interamente a carico del cliente e dovrà essere pagato direttamente in loco o al tour operator.
- Non verrà concesso alcuno sconto o rimborso per i servizi inclusi nel programma iniziale ma non utilizzati a discrezione del cliente.

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

- Qualora la richiesta del cliente comporti una modifica logistica significativa (ad esempio, modifiche di percorso, modifiche di trasferimento, prenotazione di nuovi fornitori), potrebbe essere applicato un costo di riorganizzazione.

Articolo 7. Responsabilità

L'organizzatore del tour non può essere ritenuto responsabile per eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.

Non può essere ritenuto responsabile di alcuna conseguenza correlata:

- Per ritardi o cancellazioni dei voli
- A causa delle condizioni meteorologiche
- Ai disastri naturali
- Agli scioperi
- Alle decisioni del governo
- A causa di disordini politici o sanitari
- Guerra
- In caso di smarrimento o furto del bagaglio
- Ad incidenti o eventi al di fuori del suo controllo

In tali circostanze, l'organizzatore del viaggio si impegna ad adottare tutte le misure ragionevoli per garantire la continuità del viaggio o per offrire soluzioni alternative.

Tuttavia, il cliente non potrà richiedere alcun risarcimento o rimborso aggiuntivo, ad eccezione delle somme recuperabili dai fornitori.

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

Articolo 8. Assicurazione di viaggio

Si raccomanda vivamente ai viaggiatori di stipulare un'assicurazione di viaggio che copra:

- Assistenza medica
- Rimpatrio
- Annullamento del viaggio
- Bagaglio
- Attività turistiche

Articolo 9. Formalità amministrative

È responsabilità dei viaggiatori essere in possesso dei documenti di viaggio necessari:

- Passaporto valido
- Visa
- Possibili vaccinazioni
- Documenti sanitari richiesti

L'operatore turistico non può essere ritenuto responsabile in caso di rifiuto di ingresso nel territorio malgascio.

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Articolo 10. Reclami

Qualsiasi reclamo deve essere presentato per iscritto entro un massimo di 15 giorni dalla fine del viaggio.

Articolo 11. Legge applicabile

Le presenti Condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge malgascia.

Qualsiasi controversia sarà soggetta alla giurisdizione dei tribunali di Antananarivo dopo un tentativo di risoluzione amichevole.

Articolo 12. Accettazione dei Termini e Condizioni

La conferma di qualsiasi prenotazione implica l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 13. Riservatezza

Le parti convengono di non divulgare alcuna informazione commerciale o finanziaria scambiata ai sensi delle presenti condizioni di vendita.

Tours and Travel Madagascar

Contatto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sito web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>