



TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR  
VOYAGEONS LIBREMENT

## ***CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)***

### ***Tour Opérateur – Madagascar***

#### ***Article 1. Présentation de l'entreprise***

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre :

#### **Tours and Travel Madagascar SARLU– Tour Opérateur à Madagascar**

Email : [toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Téléphone / WhatsApp : +261376585420

NIF : 4019148065

STAT : 79905212025000261

Et

Toute personne physique ou morale effectuant une réservation auprès du Tour Opérateur.

#### ***Article 2 – Objet***

Le Tour Opérateur organise et commercialise des services touristiques à Madagascar, notamment :

- Circuits individuels et groupes
- Séjours sur mesure
- Réservations d'hôtels
- Transferts et transports touristiques
- Location de véhicules avec chauffeur
- Guides accompagnateurs et guides locaux
- Excursions et activités

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Article 3. Réservations***

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email ou WhatsApp professionnel).

La réservation est considérée comme définitive après :

- Acceptation du devis
- Réception de l'acompte demandé

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler automatiquement toute réservation non réglée dans les délais convenus.

### ***Article 4 – Tarifs***

1. Les tarifs sont fixés par le Tour Opérateur et communiqués en **€ ou en USD**
2. L'Agence Partenaire bénéficie d'un prix Nette
3. Les tarifs peuvent être révisés en cas de variations importantes des coûts (carburant, taxes, etc.).

Les prix incluent uniquement les prestations mentionnées dans le devis.

Sauf indication contraire, les tarifs n'incluent pas :

- Vols internationaux
- Assurances
- Dépenses personnelles
- Boissons
- Pourboires
- Taxes non mentionnées
- Activités non mentionnés dans les programmes

Le Tour Opérateur se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas de :

- Variation importante du taux de change
- Augmentation du carburant
- Modification des taxes locales
- Changement tarifaire des prestataires

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Article 5. Modes de paiement***

1. **Paiement anticipé** : un dépôt égal au **30%** du montant total lors de la confirmation de la réservation.
2. **Solde**: Le solde **70%** doit être payé , **30 jours** avant l'arrivée des clients.
3. **Modes de paiement acceptés**:
  - o **Virement bancaire**
  - o **Sendwave**
  - o **Remitly**
4. Pour certaines prestations spécifiques (vols domestiques, hôtels soumis à conditions spéciales, haute saison, groupes), un paiement intégral peut être demandé au moment de la réservation.
5. Tous les frais bancaires sont à la charge de l'Agence Partenaire ou des clients
6. En cas de non-paiement dans les délais, le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement de l'acompte.

### ***Article 6. Annulation et pénalités***

1. **En cas d'annulation par l'Agence Partenaire ou par des clients, les conditions suivantes s'appliquent** :
  - Plus de 60 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte.
  - Entre 59 et 40 jours : remboursement de 70% du montant total.
  - Entre 39 et 30 jours : remboursement de 50% du montant total.
  - Moins de 30 jours : aucun remboursement. En cas d'annulation par le voyageur, celui-ci remboursera la totalité des sommes perçues.

Certaines prestations non remboursables peuvent entraîner des frais supplémentaires :

- Vols domestiques
- Hôtels avec conditions spéciales
- Prestations privatives
- Réservations en haute saison

**Tous les paiements auprès de fournisseurs tiers (compagnies aériennes, hôtels, transporteurs, etc.) qui ne peuvent être récupérés sont à la charge exclusive du client.**

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

## **2. Annulation par le Tour Opérateur**

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler un voyage dans les cas suivants :

- Nombre insuffisant de participants (dans ce cas, remboursement intégral des sommes versées).
- Impossibilité d'effectuer le voyage en raison d'un cas de force majeure (catastrophes naturelles, conditions météorologiques extrêmes, instabilité politique, épidémies, grèves, décisions administratives, etc.).

**En cas de force majeure, les frais déjà engagés et non récupérables par les fournisseurs ne seront pas remboursables.**

## **3. Annulations et modifications dues aux conditions météorologiques**

Certaines activités (notamment les sorties en mer, les traversées, les croisières, la plongée, les excursions en zones sensibles, etc.) dépendent des conditions météorologiques et de sécurité :

- Si une activité doit être annulée, une solution alternative sera proposée (activité alternative, report à une autre date).
- S'il n'est pas possible de proposer une alternative, seul le montant correspondant à la prestation annulée et non utilisée sera remboursé, à l'exclusion des frais déjà engagés.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation supplémentaire.

## **4. Modifications apportées à l'initiative du client pendant le voyage**

Toute modification du programme initialement prévu (par exemple, changement d'hébergement, ajout ou suppression d'activités, prolongation de séjour, etc.) effectuée à l'initiative du client au cours du voyage doit être signalée immédiatement au guide/accompagnateur ou au représentant local du voyageur.

- Tous frais supplémentaires résultant de ces modifications (nouvel hôtel, repas, transport, activités, etc.) seront entièrement à la charge du client et devront être réglés directement sur place ou auprès du tour opérateur.
- Aucune réduction ou remboursement ne sera accordé pour les prestations incluses dans le programme initial mais non utilisées au choix du client.

*Tours and Travel Madagascar*

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

- Si la demande du client implique un changement logistique important (par exemple, des changements d'itinéraire, des changements de transfert, la réservation de nouveaux fournisseurs), des frais de réorganisation peuvent s'appliquer.

### ***Article 7. Responsabilités***

Le Tour Opérateur ne pourra être tenu responsable des événements indépendants de son contrôle raisonnable.

Il ne pourra être tenu responsable des conséquences liées :

- Aux retards ou annulations de vols
- Aux conditions météorologiques
- Aux catastrophes naturelles
- Aux grèves
- Aux décisions gouvernementales
- Aux troubles politiques ou sanitaires
- Guerre
- À la perte ou au vol de bagages
- Aux accidents ou incidents indépendants de sa volonté

Dans de telles circonstances, le voyageur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la continuité du voyage ou proposer des solutions alternatives.

Toutefois, le client ne pourra demander aucune indemnisation ou remboursement supplémentaire, autre que les sommes récupérables auprès des fournisseurs.

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Article 8. Assurance voyage***

Les voyageurs sont fortement invités à souscrire une assurance voyage couvrant :

- Assistance médicale
- Rapatriement
- Annulation de voyage
- Bagages
- Activités touristiques

### ***Article 9. Formalités administratives***

Les voyageurs sont responsables des documents nécessaires au voyage :

- Passeport valide
- Visa
- Vaccinations éventuelles
- Documents sanitaires exigés

**Le Tour Opérateur ne pourra être tenu responsable en cas de refus d'entrée sur le territoire malagasy.**

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL  
MADAGASCAR**  
VOYAGEONS LIBREMENT

### ***Article 10. Réclamations***

Toute réclamation doit être adressée par écrit dans un délai maximum de 15 jours après la fin du voyage.

### ***Article 11. Droit applicable***

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit malagasy.

Tout litige relèvera de la compétence des tribunaux d'Antananarivo après tentative de résolution amiable.

### ***Article 12. Acceptation des CGV***

Toute confirmation de réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

### ***Article 13. Confidentialité***

Les parties conviennent de ne divulguer aucune information commerciale ou financière échangée dans le cadre du présent conditions générales des ventes.

***Tours and Travel Madagascar***

Contact : +261 37 65 854 20

[toursdemada@gmail.com](mailto:toursdemada@gmail.com)

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>