



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Operador turístico

Tours and Travel Madagascar SARLU

Teléfono: +261344644543

Correo electrónico: toursdemada@gmail.com

Artículo 1 – Objeto

El presente contrato tiene por objeto definir los términos de colaboración entre el Tour Operador y la Agencia Socia para la comercialización y venta de estancias turísticas en Madagascar.

Artículo 2 – Obligaciones del Tour Operador

El Tour Operador se compromete a:

1. Proporcionar a la Agencia Socia programas detallados, tarifas y condiciones de venta.
2. Garantizar la correcta ejecución de los servicios contratados por la Agencia Colaboradora.
3. Mantener precios competitivos e informar de cualquier cambio de tarifas.

Artículo 3 – Obligaciones del Organismo Socio

La Agencia Socia se compromete a:

1. Promocionar y vender los productos turísticos que ofrece el Tour Operador.
2. Cumplir con las condiciones y tarifas comunicadas.
3. Proporcionar toda la información necesaria del cliente (fechas, nombres, referencias, documentos requeridos).

Artículo 4 – Honorarios y comisiones

1. Las tarifas son fijadas por el Tour Operador y comunicadas en €.
2. La Agencia Socia se beneficia de una comisión de **30%** sobre el precio, sin impuestos.
3. Las tarifas podrán ser revisadas en caso de cambios significativos en los costos (combustible, impuestos, etc.).

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

Artículo 5 – Métodos de reserva

1. Cada reserva deberá ser confirmada por escrito (correo electrónico u otro medio acordado).
2. Luego de la confirmación, el Tour Operador emitirá una factura proforma.

Artículo 6 – Métodos de pago

1. **Anticipo** un depósito equivalente al **30%** del importe total al confirmar la reserva.
2. **Balance:** El saldo debe ser pagado **70%, 30 días** antes de que lleguen los clientes.
3. **Métodos de pago aceptados:**
 - Transferencia bancaria
4. Todos los gastos bancarios corren a cargo de la Agencia Socia.
5. En caso de no pago dentro del plazo establecido, el Tour Operador se reserva el derecho de cancelar la reserva sin reembolsar el depósito.

Artículo 7 – Cancelación y sanciones

1. **En caso de cancelación por parte de la Agencia Colaboradora, se aplicarán las siguientes condiciones:**
 - Más de 60 días antes de la llegada: devolución total del depósito.
 - Entre 59 y 40 días: devolución del 70% del importe total.
 - Entre 39 y 30 días: devolución del 50% del importe total.
 - Menos de 30 días: Sin reembolso. En caso de cancelación por parte del operador turístico, éste reembolsará todo el dinero recibido.

Cualquier costo incurrido con proveedores externos (compañías aéreas, hoteles, transportistas, etc.) que no pueda recuperarse será responsabilidad exclusiva del cliente.

2. Cancelación por parte del operador turístico

El operador turístico se reserva el derecho de cancelar un viaje en los siguientes casos:

- Número insuficiente de participantes (en este caso, devolución íntegra de las sumas abonadas).
- Imposibilidad de realizar el viaje por causas de fuerza mayor (catástrofes naturales, condiciones climáticas extremas, inestabilidad política, epidemias, huelgas, decisiones administrativas, etc.).

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

En caso de fuerza mayor, los gastos ya incurridos y no recuperables por los proveedores no serán reembolsables.

3. Cancelaciones y cambios debido a las condiciones climáticas

Algunas actividades (en particular excursiones marítimas, travesías, cruceros, buceo, excursiones en zonas sensibles, etc.) dependen de las condiciones meteorológicas y de seguridad:

- Si se debe cancelar una actividad, se propondrá una solución alternativa (actividad alternativa, aplazamiento a otra fecha).
- Si no es posible ofrecer una alternativa, se reembolsará únicamente el importe correspondiente al servicio cancelado y no utilizado, excluyendo los gastos ya incurridos.

El cliente no podrá reclamar ninguna compensación adicional.

4. Fuerza mayor

Los eventos de fuerza mayor incluyen: eventos externos, imprevisibles e irresistibles como desastres naturales, condiciones climáticas excepcionales, disturbios políticos, decisiones administrativas, huelgas, pandemias, etc.

En tales circunstancias, el operador turístico se compromete a implementar todos los medios razonables para garantizar la continuidad del viaje o proponer soluciones alternativas.

Sin embargo, el cliente no podrá solicitar ninguna compensación o reembolso adicional, aparte de las cantidades recuperables de los proveedores.

5. Cambios realizados por iniciativa del cliente durante el recorrido

Cualquier cambio en el programa inicialmente planificado (por ejemplo, cambio de alojamiento, adición o eliminación de actividades, prolongación de la estancia, etc.) realizado por iniciativa del cliente durante el viaje debe ser comunicado inmediatamente al guía/acompañante o al representante local del tour operador.

- Cualquier coste adicional derivado de estos cambios (nuevo hotel, comidas, transporte, actividades, etc.) Correrá íntegramente a cargo del cliente y deberá abonarse directamente en el lugar o al tour operador.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

- No se concederá ninguna reducción ni reembolso por servicios incluidos en el programa inicial pero no utilizados por elección del cliente.
- Si la solicitud del cliente implica un cambio logístico significativo (por ejemplo, cambios de itinerario, cambios de traslado, reserva de nuevos proveedores), pueden aplicarse costos de reorganización.

Artículo 8 – Confidencialidad

Las partes acuerdan no revelar ninguna información comercial o financiera intercambiada bajo este acuerdo.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>