



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV)

Operador turístico – Madagascar

Artículo 1. Presentación de la empresa

Las presentes Condiciones Generales de Venta rigen la relación entre:

Tours and Travel Madagascar SARLU– Operador turístico en Madagascar

Correo electrónico: toursdemada@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +261376585420

NIF: 4019148065

ESTADÍSTICA: 79905212025000261

Y

Toda Persona física o jurídica que realiza una reserva con el operador turístico.

Artículo 2. Objeto

El operador turístico organiza y comercializa servicios turísticos en Madagascar, entre los que se incluyen:

- Excursiones individuales y en grupo
- Estancias a medida
- Reservas de hotel
- Traslados y transporte turístico
- Alquiler de coche con conductor
- Guías turísticos y guías locales
- Excursiones y actividades

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Artículo 3. Reservas

Todas las reservas deben confirmarse por escrito (correo electrónico o WhatsApp profesional).

La reserva se considera definitiva después de:

- Aceptación de la cita
- Recibo del depósito solicitado

El operador turístico se reserva el derecho de cancelar automáticamente cualquier reserva que no se haya pagado dentro del plazo acordado.

Artículo 4. Precios

1. Los precios los fija el operador turístico y se comunican en euros **o en dólares estadounidenses**
2. La agencia asociada se beneficia de un precio neto.
3. Los precios podrán revisarse en caso de variaciones significativas en los costes (combustible, impuestos, etc.).

Los precios incluyen únicamente los servicios mencionados en el presupuesto.

Salvo que se indique lo contrario, los precios no incluyen:

- Vuelos internacionales
- Garantías
- gastos personales
- Bebidas
- Consejos
- Impuestos no mencionados
- Actividades no mencionadas en los programas

El operador turístico se reserva el derecho de modificar sus precios en caso de:

- Fluctuación significativa del tipo de cambio
- Aumento del precio del combustible
- Cambios en los impuestos locales
- Cambios de precios por parte de los proveedores de servicios

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

Artículo 5. Métodos de pago

1. **Anticipo:** en depósito igual al 30% del importe total al confirmar la reserva.
2. El equilibrio 70% debe pagarse 30 **días antes** de la llegada de los clientes.
3. **Métodos de pago aceptados:**
 - o **Transferencia bancaria**
 - o **Sendwave**
 - o **Remitly**
4. Para determinados servicios específicos (vuelos nacionales, hoteles sujetos a condiciones especiales, temporada alta, grupos), puede ser necesario el pago completo en el momento de la reserva.
5. Todos los gastos bancarios son responsabilidad de la agencia asociada o de los clientes.
6. En caso de impago dentro del plazo estipulado, el operador turístico se reserva el derecho de cancelar la reserva sin reembolsar el depósito.

Artículo 6. Cancelación y sanciones

1. **En caso de cancelación por parte de la Agencia Asociada o de los clientes, se aplicarán las siguientes condiciones:**
 - Más de 60 días antes de la llegada: reembolso íntegro del depósito.
 - Entre 59 y 40 días: reembolso del 70% del importe total.
 - Entre 39 y 30 días: reembolso del 50% del importe total.
 - Menos de 30 días: no hay reembolso. En caso de cancelación por parte del operador turístico, se reembolsará todas las cantidades recibidas.

Algunos servicios no reembolsables pueden generar cargos adicionales:

- Vuelos nacionales
- Hoteles con condiciones especiales
- Servicios privados
- Reservas durante la temporada alta

Todos los pagos a proveedores externos (aerolíneas, hoteles, transportistas, etc.) que no puedan recuperarse son responsabilidad exclusiva del cliente.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

2. Cancelación por parte del operador turístico.

El operador turístico se reserva el derecho de cancelar un viaje en los siguientes casos:

- Número insuficiente de participantes (en este caso, reembolso íntegro de las cantidades abonadas).
- Imposibilidad de viajar debido a fuerza mayor (desastres naturales, condiciones climáticas extremas, inestabilidad política, epidemias, huelgas, decisiones administrativas, etc.).

En caso de fuerza mayor, los gastos ya incurridos y no recuperables por los proveedores no serán reembolsables.

3. Cancelaciones y cambios debido a las condiciones meteorológicas.

Determinadas actividades (incluidos viajes marítimos, travesías, cruceros, buceo, excursiones en zonas sensibles, etc.) dependen de las condiciones meteorológicas y de seguridad:

- Si una actividad debe cancelarse, se ofrecerá una solución alternativa (actividad alternativa, aplazamiento a otra fecha).
- Si no es posible ofrecer una alternativa, sólo se reembolsará el importe correspondiente al servicio cancelado y no utilizado, excluyendo los gastos ya incurridos.

El cliente no tendrá derecho a ninguna compensación adicional.

4. Cambios realizados por iniciativa del cliente durante el viaje.

Cualquier modificación al programa originalmente previsto (por ejemplo, cambio de alojamiento, adición o eliminación de actividades, prolongación de la estancia, etc.) realizada por iniciativa del cliente durante el viaje deberá comunicarse inmediatamente al guía/jefe de excursión o al representante local del operador turístico.

- Cualquier coste adicional derivado de estos cambios (nuevo hotel, comidas, transporte, actividades, etc.) Correrá íntegramente a cargo del cliente y deberá abonarse directamente en el destino o al operador turístico.
- No se aplicará ningún descuento ni reembolso por los servicios incluidos en el programa inicial pero que no sean utilizados por el cliente.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

- Si la solicitud del cliente implica un cambio logístico significativo (por ejemplo, cambios de ruta, cambios de traslado, reserva de nuevos proveedores), se podrá aplicar una tarifa de reorganización.

Artículo 7. Responsabilidades

El operador turístico no se hace responsable de los acontecimientos que escapen a su control razonable.

No se le puede responsabilizar de las consecuencias derivadas:

- A los retrasos o cancelaciones de vuelos
- Debido a las condiciones climáticas
- A los desastres naturales
- A las huelgas
- A las decisiones del gobierno
- A la inestabilidad política o sanitaria
- Guerra
- En caso de pérdida o robo de equipaje
- A accidentes o incidentes fuera de su control

En tales circunstancias, el operador turístico se compromete a aplicar todos los medios razonables para garantizar la continuidad del viaje o para ofrecer soluciones alternativas.

Sin embargo, el cliente no podrá reclamar ninguna compensación o reembolso adicional, aparte de las sumas recuperables de los proveedores.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Artículo 8. seguro de viaje

Se recomienda encarecidamente a los viajeros que contraten un seguro de viaje que cubra:

- Asistencia médica
- Repatriación
- Cancelación del viaje
- Equipaje
- Actividades turísticas

Artículo 9. Trámites administrativos

Los viajeros son responsables de contar con la documentación de viaje necesaria:

- Pasaporte válido
- Visa
- Posibles vacunas
- Documentos de salud requeridos

El operador turístico no se hace responsable en caso de que se deniegue la entrada al territorio malgache.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Artículo 10. Quejas

Cualquier reclamación deberá presentarse por escrito en un plazo máximo de 15 días después de la finalización del viaje.

Artículo 11. Ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen por la legislación malgache.

Cualquier disputa quedará bajo la jurisdicción de los tribunales de Antananarivo después de intentar una resolución amistosa.

Artículo 12. Aceptación de los Términos y Condiciones

La confirmación de cualquier reserva implica la aceptación sin reservas de estas Condiciones Generales de Venta.

Artículo 13. Confidencialidad

Las partes acuerdan no divulgar ninguna información comercial o financiera intercambiada en virtud de estos términos y condiciones de venta.

Tours y viajes a Madagascar

Contacto: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Sitio web: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>