



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AGB)

Reiseveranstalter – Madagaskar

Artikel 1. Firmenpräsentation

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln die Beziehung zwischen:

Tours and Travel Madagaskar SARLU – Reiseveranstalter in Madagaskar

E-Mail: toursdemada@gmail.com

Telefon/WhatsApp: +261376585420

NIF: 4019148065

STAT: 79905212025000261

Und

Alle Eine natürliche oder juristische Person, die eine Reservierung beim Reiseveranstalter vornimmt.

Artikel 2. Zweck

Der Reiseveranstalter organisiert und vermarktet touristische Dienstleistungen in Madagaskar, darunter:

- Individual- und Gruppenreisen
- Massgeschneiderte Aufenthalte
- Hotelreservierungen
- Touristen Transfers und -transport
- Mietwagen mit Fahrer
- Reiseleiter und lokale Führer

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

- Ausflüge und Aktivitäten

Artikel 3. Reservierungen

Alle Reservierungen müssen schriftlich bestätigt werden (per E-Mail oder über WhatsApp auf Geschäftsseite).

Die Reservierung gilt als endgültig, wenn:

- Annahme des Zitats
- Empfangsbestätigung der geforderten Anzahlung

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, Reservierungen, die nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums bezahlt werden, automatisch zu stornieren.

Artikel 4. Preise

1. Die Preise werden vom Reiseveranstalter festgelegt und mitgeteilt in **€ oder in USD**
2. Die Partneragentur profitiert von einem Nettopreis
3. Die Preise können bei erheblichen Kostenänderungen (Kraftstoff, Steuern usw.) angepasst werden.

Die Preise beinhalten nur die im Angebot genannten Leistungen.

Sofern nicht anders angegeben, sind folgende Leistungen nicht im Preis enthalten:

- Internationale Flüge
- Zusicherungen
- Persönliche Ausgaben
- Getränke
- Tipps
- Nicht erwähnte Steuern
- Aktivitäten, die nicht in den Programmen erwähnt werden

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, seine Preise im Falle folgender Ereignisse zu ändern:

- Erhebliche Wechselkursschwankungen
- Kraftstoff Preiserhöhung
- Änderungen der lokalen Steuern
- Preisänderungen durch Dienstleister

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Artikel 5. Zahlungsmethoden

1. **Vorauszahlung:** Bei der Einmalzahlung gleich 30 % des Gesamtbetrags bei Bestätigung der Reservierung.
2. Das Gleichgewicht 70 % muss bezahlt werden 30 **Tage vor** der Ankunft der Kunden.
3. **Akzeptierte Zahlungsmethoden:**
 - o **Banküberweisung**
 - o **Sendwave**
 - o **Remitly**
4. Für bestimmte Leistungen (Inlandsflüge, Hotels mit besonderen Bedingungen, Hochsaison, Gruppen) kann eine vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich sein.
5. Sämtliche Bankgebühren gehen zu Lasten der Partneragentur bzw. der Kunden.
6. Im Falle der Nichtzahlung innerhalb der angegebenen Frist behält sich der Reiseveranstalter das Recht vor, die Buchung ohne Rückerstattung der Anzahlung zu stornieren.

Artikel 6. Stornierung und Strafen

1. **Im Falle einer Stornierung durch die Partneragentur oder durch die Kunden gelten folgende Bedingungen:**
 - Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor Anreise: volle Rückerstattung der Anzahlung.
 - Zwischen dem 59. und 40. Tag: 70% Rückerstattung des Gesamtbetrags.
 - Zwischen dem 39. und 30. Tag: 50% Rückerstattung des Gesamtbetrags.
 - Weniger als 30 Tage vor Reiseantritt: keine Rückerstattung. Im Falle einer Stornierung durch den Reiseveranstalter werden alle gezahlten Beträge zurückerstattet.

Für einige nicht erstattungsfähige Leistungen können zusätzliche Gebühren anfallen:

- Inlandsflüge
- Hotels mit besonderen Bedingungen
- Private Dienstleistungen

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

- Reservierungen während der Hauptsaison

Sämtliche Zahlungen an Drittanbieter (Fluggesellschaften, Hotels, Spediteure usw.), die nicht zurückgefordert werden können, liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

2. Stornierung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, eine Reise in folgenden Fällen zu stornieren:

- Unzureichende Teilnehmerzahl (in diesem Fall vollständige Rückerstattung der gezahlten Beträge).
- Unmöglichkeit der Reise aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Epidemien, Streiks, behördliche Entscheidungen usw.).

Im Falle höherer Gewalt werden bereits entstandene und von den Lieferanten nicht erstattungsfähige Kosten nicht zurückerstattet.

3. Absagen und Änderungen aufgrund von Wetterbedingungen

Bestimmte Aktivitäten (einschließlich Seereisen, Überfahrten, Kreuzfahrten, Tauchgänge, Ausflüge in sensible Gebiete usw.) sind von Wetter- und Sicherheitsbedingungen abhängig:

- Falls eine Aktivität abgesagt werden muss, wird eine alternative Lösung angeboten (alternative Aktivität, Verschiebung auf einen anderen Termin).
- Falls keine Alternative angeboten werden kann, wird lediglich der Betrag für die stornierte und nicht in Anspruch genommene Leistung erstattet, bereits entstandene Kosten ausgenommen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung.

4. Änderungen, die auf Initiative des Kunden während der Reise vorgenommen wurden

Jegliche Änderung des ursprünglich geplanten Programms (z. B. Wechsel der Unterkunft, Hinzufügung oder Streichung von Aktivitäten, Verlängerung des Aufenthalts usw.), die auf

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Initiative des Kunden während der Reise vorgenommen wird, muss unverzüglich dem Reiseleiter oder dem örtlichen Vertreter des Reiseveranstalters gemeldet werden.

- Alle durch diese Änderungen entstehenden zusätzlichen Kosten (neues Hotel, Mahlzeiten, Transport, Aktivitäten usw.) gehen vollständig zu Lasten des Kunden und müssen direkt vor Ort oder an den Reiseveranstalter bezahlt werden.
- Für Leistungen, die im ursprünglichen Programm enthalten sind, aber nach Ermessen des Kunden nicht in Anspruch genommen werden, wird kein Rabatt oder keine Rückerstattung gewährt.
- Wenn die Anfrage des Kunden eine wesentliche logistische Änderung beinhaltet (z. B. Routenänderungen, Änderungen der Umsteigemöglichkeiten, Buchung neuer Lieferanten), kann eine Umstrukturierung Gebühr anfallen.

Artikel 7. Verantwortlichkeiten

Der Reiseveranstalter kann nicht für Ereignisse verantwortlich gemacht werden, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen.

Er kann für etwaige damit zusammenhängende Folgen nicht verantwortlich gemacht werden:

- Bei Flugverspätungen oder -ausfällen
- Aufgrund der Wetterbedingungen
- Zu Naturkatastrophen
- Zu den Streiks
- Zu Regierungsentscheidungen
- Zu politischen oder gesundheitlichen Unruhen
- Krieg
- Im Falle von Verlust oder Diebstahl von Gepäck
- Bei Unfällen oder Ereignissen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen

Unter solchen Umständen verpflichtet sich der Reiseveranstalter, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die Fortsetzung der Reise zu gewährleisten oder alternative Lösungen anzubieten.

Der Kunde kann jedoch keine weiteren Entschädigungen oder Erstattungen geltend machen, außer den von den Lieferanten zurückzufordernden Beträgen.

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

Artikel 8. Reiseversicherung

Reisenden wird dringend empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Folgendes abdeckt:

- Medizinische Hilfe
- Repatriierung
- Reigestornierung
- Gepäck
- Touristische Aktivitäten

Artikel 9. Verwaltung Formalitäten

Reisende sind selbst dafür verantwortlich, die notwendigen Reisedokumente zu besitzen:

- Gültiger Reisepass
- Visum
- Mögliche Impfungen
- Erforderliche Gesundheitsdokumente

Der Reiseveranstalter kann im Falle einer Einreiseverweigerung nach Madagaskar nicht haftbar gemacht werden.

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

Artikel 10. Beschwerden

Jegliche Beschwerde muss innerhalb von maximal 15 Tagen nach Reiseende schriftlich eingereicht werden.

Artikel 11. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem madagassischen Recht.

Etwaige Streitigkeiten fallen nach einem gescheiterten Versuch der gütlichen Beilegung in die Zuständigkeit der Gerichte von Antananarivo.

Artikel 12. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Jede Buchungsbestätigung impliziert die uneingeschränkte Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 13. Vertraulichkeit

Die Parteien vereinbaren, keine im Rahmen dieser Verkaufsbedingungen ausgetauschten geschäftlichen oder finanziellen Informationen offenzulegen.

Tours and Travel Madagascar

Kontakt: +261 37 65 854 20

toursdemada@gmail.com

Website: <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>