



TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR
VOYAGEONS LIBREMENT

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tour opérateur

Tours and Travel Madagascar SARLU

Tél. : +261344644543

Courriel : toursdemada@gmail.com

Article 1 – Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités de collaboration entre le Tour Opérateur et l'Agence Partenaire pour la commercialisation et la vente de séjours touristiques à Madagascar.

Article 2 – Obligations du Tour Opérateur

Le Tour Opérateur s'engage à :

1. Fournir à l'Agence Partenaire les programmes détaillés, les tarifs et les conditions de vente.
2. Assurer la bonne exécution des prestations réservées par l'Agence Partenaire.
3. Maintenir des prix compétitifs et informer de tout changement de tarif.

Article 3 – Obligations de l'Agence partenaire

L'Agence Partenaire s'engage à :

1. Promouvoir et vendre les produits touristiques fournis par le Tour Opérateur.
2. Respecter les conditions et tarifs communiqués.
3. Fournir toutes les informations nécessaires au client (dates, noms, préférences, documents requis).

Article 4 – Frais et commissions

1. Les tarifs sont fixés par le Tour Opérateur et communiqués en€.
2. L'Agence Partenaire bénéficie d'une commission de **30%** sur le prix, hors taxes.
3. Les tarifs peuvent être révisés en cas de variations importantes des coûts (carburant, taxes, etc.).

Tours and Travel Madagascar

Contact : +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

Article 5 – Modalités de réservation

1. Chaque réservation doit être confirmée par écrit (email ou autre moyen convenu).
2. Après confirmation, le Tour Opérateur émettra une facture proforma.

Article 6 – Modes de paiement

1. **Paiement anticipé** : un dépôt égal au **30%** du montant total lors de la confirmation de la réservation.
2. **Équilibre**: Le solde doit être payé **70%, 30 jours** avant l'arrivée des clients.
3. **Modes de paiement acceptés**:
 - Virement bancaire
4. Tous les frais bancaires sont à la charge de l'Agence Partenaire.
5. En cas de non-paiement dans les délais, le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement de l'acompte.

Article 7 – Annulation et pénalités

1. En cas d'annulation par l'Agence Partenaire, les conditions suivantes s'appliquent :

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte.
- Entre 59 et 40 jours : remboursement de 70% du montant total.
- Entre 39 et 30 jours : remboursement de 50% du montant total.
- Moins de 30 jours : aucun remboursement. En cas d'annulation par le voyageur, celui-ci remboursera la totalité des sommes perçues.

Tous les frais engagés auprès de fournisseurs tiers (compagnies aériennes, hôtels, transporteurs, etc.) qui ne peuvent être récupérés sont à la charge exclusive du client.

2. Annulation par le Tour Opérateur

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler un voyage dans les cas suivants :

- Nombre insuffisant de participants (dans ce cas, remboursement intégral des sommes versées).
- Impossibilité d'effectuer le voyage en raison d'un cas de force majeure (catastrophes naturelles, conditions météorologiques extrêmes, instabilité politique, épidémies, grèves, décisions administratives, etc.).

Tours and Travel Madagascar

Contact : +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

En cas de force majeure, les frais déjà engagés et non récupérables par les fournisseurs ne seront pas remboursables.

3. Annulations et modifications dues aux conditions météorologiques

Certaines activités (notamment les sorties en mer, les traversées, les croisières, la plongée, les excursions en zones sensibles, etc.) dépendent des conditions météorologiques et de sécurité :

- Si une activité doit être annulée, une solution alternative sera proposée (activité alternative, report à une autre date).
- S'il n'est pas possible de proposer une alternative, seul le montant correspondant à la prestation annulée et non utilisée sera remboursé, à l'exclusion des frais déjà engagés.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation supplémentaire.

4. Force majeure

Les événements de force majeure comprennent : les événements extérieurs, imprévisibles et irrésistibles tels que les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques exceptionnelles, les troubles politiques, les décisions administratives, les grèves, les pandémies, etc.

Dans de telles circonstances, le voyageur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la continuité du voyage ou proposer des solutions alternatives.

Toutefois, le client ne pourra demander aucune indemnisation ou remboursement supplémentaire, autre que les sommes récupérables auprès des fournisseurs.

5. Modifications apportées à l'initiative du client pendant le voyage

Toute modification du programme initialement prévu (par exemple, changement d'hébergement, ajout ou suppression d'activités, prolongation de séjour, etc.) effectuée à l'initiative du client au cours du voyage doit être signalée immédiatement au guide/accompagnateur ou au représentant local du voyageur.

Tours and Travel Madagascar

Contact : +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>



**TOURS & TRAVEL
MADAGASCAR**
VOYAGEONS LIBREMENT

- Tous frais supplémentaires résultant de ces modifications (nouvel hôtel, repas, transport, activités, etc.) seront entièrement à la charge du client et devront être réglés directement sur place ou auprès du tour opérateur.
- Aucune réduction ou remboursement ne sera accordé pour les prestations incluses dans le programme initial mais non utilisées au choix du client.
- Si la demande du client implique un changement logistique important (par exemple, des changements d'itinéraire, des changements de transfert, la réservation de nouveaux fournisseurs), des frais de réorganisation peuvent s'appliquer.

Article 8 – Confidentialité

Les parties conviennent de ne divulguer aucune information commerciale ou financière échangée dans le cadre du présent accord.

Tours and Travel Madagascar

Contact : +261 34 46 445 43

toursdemada@gmail.com

Site Web : <https://www.toursandtravelmadagascar.com/>